



Curso de apoyo para el
ingreso a la Residencia

Fundamentación

La residencia es la alternativa de formación en servicio para profesionales de la salud y es uno de los caminos posibles, y más frecuentes, para obtener una certificación de especialidad. En algunas especialidades los/as aspirantes a ingresar suelen ser mayores a la cantidad de vacantes disponibles por lo que las estrategias de selección son muy exigentes.

El proceso para ingresar a la residencia es complejo. Cada institución de salud cuenta con diferentes requisitos de ingreso y selección. Algunos sólo toman en cuenta el examen de conocimiento, otros ponderan el promedio universitario y/o contemplan una entrevista personal. A su vez, cada postulante puede elegir las instituciones a las que aspira ingresar.

Este curso se propone ofrecer a los/as postulantes a las residencias de Medicina, Bioquímica, Enfermería, Kinesiología y Psicología, herramientas que le faciliten su proceso de admisión.

Además, el curso cuenta con dos módulos adicionales: Introducción a Bioética y Seguridad del paciente.

En el módulo "Introducción a la Bioética" ofrecemos una primera aproximación a la Bioética clínica que es una disciplina relativamente nueva, data de la década del 70 del siglo XX, y se podría definir como "la introducción de los valores, además de los hechos en los razonamientos que se realizan acerca de los pacientes" (Diego Gracia).

En el módulo "Seguridad del paciente" se abordan conceptos centrales para el análisis de los errores en medicina y la seguridad del paciente.

Modalidad: virtual

Responsables del curso

Equipo docente: Fabiana Reboiras, Clara Facioni, Katherine Korniejczuk, Roberta Ladenheim, Dolores Arceo, Leonardo Omar Fernandez, Francisco Orozco, Rosa Angelina Pace y José Ceriani.

Colaboradores: Alfredo Eymann, Antonio Freixas, Victoria Iglesias, Lucía Vazquez Tanoni, Susana Meza.

Destinatarios

El curso está destinado a los inscriptos en el concurso de ingreso a las residencias de Bioquímica, Enfermería, Kinesiología, Psicología y especialidades médicas del Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires.

Requisitos de certificación

Para obtener la certificación de curso completado se requiere la realización de las actividades incluidas en los módulos I, II y III, y responder la encuesta de opinión final.

El certificado será emitido de manera **digital**.

Objetivos generales

Al finalizar el curso esperamos que los participantes puedan:

Módulo I: Formación para el ingreso a la Residencia

- Comprender las particularidades del sistema de residencias en salud como formación de posgrado.
- Conocer los espacios formativos del programa de residencia.
- Adquirir habilidades básicas para responder exámenes de selección múltiple.
- Reconocer los aspectos principales a tener en cuenta en una entrevista de admisión.

Módulo II: Introducción a la Bioética

- Sensibilizarse hacia temas éticos que son inherentes a la práctica profesional.
- Reconocer los problemas éticos en sus respectivos campos.
- Identificar los temas éticos en la bibliografía.
- Conocer el soporte del Hospital Italiano de Buenos Aires en esta temática.
- Reconocer y respetar los derechos de los pacientes.
- Identificar los problemas éticos más frecuentes.

Módulo III: Seguridad del paciente

- Valorar y respetar la importancia de generar un cambio de cultura en el abordaje del error en las profesiones de la salud.
- Identificar la magnitud del problema.
- Identificar los mecanismos habituales en la producción de errores.
- Valorar y respetar la prevención de errores como uno de los focos primarios en la atención de los pacientes, en especial en la práctica hospitalaria.
- Describir las estrategias de prevención.
- Describir las funciones, características e importancia de los Comités de Seguridad del Paciente.

Contenidos

Módulo I: Formación para el ingreso a la Residencia

- La residencia como oportunidad de aprendizaje. Titulaciones y certificaciones que se obtienen. Carreras de especialistas asociadas a residencias. Espacios formativos protegidos para el aprendizaje en servicio. Evaluación y supervisión en las residencias.
- Exámenes de selección múltiple: aspectos a tener en cuenta, exámenes modelo con respuesta automática.
- La entrevista de selección en las residencias. Aspectos claves a tener en cuenta.

Módulo II: Introducción a la Bioética

- Bioética generalidades, aspectos históricos, herramientas teóricas para la evaluación ética, procedimientos en ética clínica. Fundamentos de bioética. La cuestión de la justicia en los sistemas de salud.
- La relación médico paciente. Los derechos de los pacientes, consentimiento informado, directivas anticipadas
- Problemática ética en el principio de la vida, aspectos éticos de la pediatría.
- Problemática ética al final de la vida. Suspensión del sostén vital. Diferencias con la eutanasia. Problemática de las decisiones subrogadas. Los cuidados paliativos.

Módulo III: Seguridad del paciente

- El error en medicina y la seguridad del paciente. Marco conceptual. La cultura tradicional del error y cultura de seguridad. Seguridad del paciente neonatal, concepto de huérfano terapéutico. Factores humanos y seguridad del paciente. Comunicación de errores a los pacientes familia
- Sistema de notificación y análisis de incidentes. Comunicación efectiva y seguridad del paciente. Evento centinela y análisis de causa raíz. Estrategias de prevención de errores en el ciclo de la medicación. Presentación y análisis de caso.
- Seguridad del paciente e infecciones asociadas al cuidado de la salud. Prevención de errores en laboratorio. Cirugía segura, check list quirúrgico. Segundas víctimas y cultura justa. Presentación y análisis de caso (Ateneo identificación)

Metodología

El curso se desarrollará con una modalidad virtual autoasistida, es decir que los participantes podrán realizar un recorrido autónomo para acceder a los materiales y realizar las actividades, a través de la plataforma del Instituto Universitario del Hospital Italiano destinada para tal fin.

Se podrá acceder a este entorno digital desde el inicio de las inscripciones a las residencias y hasta el día previo a rendir el Examen único, sin restricción horaria.



A partir del día de inicio del curso, cada participante podrá ingresar al Campus Virtual con el **usuario y contraseña** elegidos al momento de inscribirse.

Recursos disponibles

En el espacio virtual se propondrán:

- **Materiales educativos:** lecturas, videos, sitios web de interés.
- **Actividades:** realización de actividades de evaluación (módulos I, II y III), lectura de materiales, acceso a videos, visita a sitios web de interés y realización de la encuesta de opinión final.

Modalidad de comunicación

Los participantes del curso dispondrán de las siguientes herramientas de comunicación:

- **Soporte técnico:** la solicitud de ayuda y consultas sobre aspectos tecnológicos se realizará a través de este medio.
- **Contacto con la coordinación del curso:** en caso de existir alguna consulta sobre

la organización general del curso y/o identificar algún error se podrá contactar por esta vía.

Dedicación estimada

Cada participante tendrá su propio ritmo de estudio y la dedicación dependerá también de su formación y experiencia profesional previa en los contenidos que este curso desarrolla.

Bibliografía

Módulo II: Introducción a la Bioética

- Beauchamp TL, Childress JF. Principles of Biomedical Ethics. Nueva York: Oxford University Press; 1979. Traducción española: Principios de Ética Biomédica. Barcelona: Masson; 1999
- Gracia, D. Fundamentos de Bioética. Madrid: Eudema; 1989. 2ª ed. Madrid: Triacastela; 2007.
- Pace, R Caffaro Hernández, N. Iniciación a la Bioética. Del Hospital Ediciones. 2008 Perspectivas de la Bioética en Iberoamérica
- The National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research. Belmont Report. [acceso: 16 de octubre de 2018]. Disponible en: <http://ohsr.od.nih.gov/guidelines/belmont.html>

Módulo III: Seguridad del paciente

- Leape LL. Error in medicine . JAMA 1994;272(23):1851-7.
- Stelfox H. T., Palmisani S., Scurlock C., et al. The "To Err is Human" report and the patient safety literature. Qual Saf Health Care. 2006;15: 174-178.
- Ceriani Cernadas JM. El error en medicina: reflexiones acerca de sus causas y sobre la necesidad de una actitud más crítica en nuestra profesión. Arch Argent. Pediatr 2001;99(6):522-529.
- La comunicación del error a los pacientes y padres y el pedido de disculpas. Disclosing errors to patients and parents, and apologizing.
- Errores de diagnóstico en la práctica médica. Diagnostic errors in medical practice Arch Argent Pediatr 2015;113(3):194-195 / 194.
- La seguridad del paciente en siete pasos. Agencia Nacional para Seguridad del Paciente (NPSA) Sistema Nacional de Salud (NHS) Reino Unido.